

# TÉMOIGNAGE

## MAIRIE DE VILLENEUVE D'ASCQ

Vox  
illud



La Mairie de Villeneuve d'Ascq  
et Vox illud, une collaboration  
réussie au service d'une  
accessibilité universelle.

### 01 Accessibilité améliorée

### 02 Impact positif et concret

### 03 Intégration facilitée

#### Contexte et enjeux

La Mairie de Villeneuve d'Ascq est une collectivité engagée de longue date en faveur de l'accessibilité universelle et inclusive. La ville œuvre activement pour offrir aux personnes en situation de handicap un cadre de vie où elles peuvent pleinement exercer leur citoyenneté. Avec 27 établissements spécialisés accueillant des publics en situation de handicap, la ville met un point d'honneur à garantir un accès égal à l'information et aux services municipaux.

Pourtant, un défi subsistait : permettre aux personnes sourdes et malentendantes de participer activement aux réunions publiques et instances municipales. En l'absence d'obligations réglementaires en matière de transcription en temps réel des échanges, les réunions pouvaient être difficiles à suivre pour certains citoyens. La mairie souhaitait aller plus loin dans son engagement en adoptant une solution innovante et universelle pour l'inclusion des publics concernés.

*"Notre rôle est de faire en sorte que toutes les personnes en situation de handicap puissent participer à la vie de la cité, en tant que citoyens à part entière. L'inclusion ne doit pas être un principe abstrait, mais une réalité vécue."*

– Lahanissa ABED-MADI, adjointe au maire en charge de l'accessibilité universelle



5 rue de Copenhague  
95731 Roissy CDG  
(Tremblay en France)



01.30.35.92.66



contact@vox-illud.fr

# TÉMOIGNAGE

**Vox**  
illud



[contact@vox-illud.fr](mailto:contact@vox-illud.fr)  
[www.vox-illud.fr](http://www.vox-illud.fr)

## MAIRIE DE VILLENEUVE D'ASCO

### Pourquoi Vox illud ?

Dans sa recherche d'une solution accessible et performante, la mairie s'est appuyée sur un benchmark des solutions existantes. Très vite, il est apparu que les offres classiques (telles que l'intervention de traducteurs en Langue des Signes Française ou l'utilisation de boucles magnétiques) ne couvraient pas l'ensemble des besoins des citoyens malentendants. De plus, certaines solutions traditionnelles présentaient des coûts élevés, limitant leur adoption à des événements ponctuels.

La découverte de Vox illud a marqué un tournant. Notre solution de transcription et de traduction en temps réel a immédiatement retenu l'attention de la mairie, qui a décidé de la tester avec les personnes directement concernées.

*"Nous ne voulions pas décider à la place des personnes concernées. La première étape a donc été d'organiser un test avec elles, en conditions réelles."*

– Benoît DACQUIN, chef du service Accessibilité universelle

### Mise en place de la solution Vox illud

Après plusieurs phases de tests concluantes lors de réunions publiques et commissions municipales, la mairie a validé l'adoption de la solution Vox illud.

Cette technologie permet la transcription instantanée des échanges, facilitant ainsi l'intégration des personnes sourdes, malentendantes ou non francophones.

L'outil s'est révélé d'autant plus pertinent qu'il ne se limite pas aux personnes souffrant de déficience auditive. Il a également été apprécié par d'autres participants aux réunions, qui y ont vu une opportunité de mieux suivre les débats.

*"Ce dispositif ne bénéficie pas uniquement aux personnes malentendantes. Nous avons observé que de nombreux citoyens l'utilisent pour suivre plus facilement les échanges, notamment lors d'événements où l'acoustique n'est pas optimale."*

– Lahanissa ABED-MADI

### Une intégration facilitée grâce à l'accompagnement de Vox illud

La mise en œuvre d'une nouvelle technologie peut parfois s'avérer complexe. Heureusement, nous avons su nous montrer disponibles et réactifs, assurant ainsi un accompagnement continu auprès des équipes municipales.

*"Comme tout nouvel outil, il a fallu un temps d'adaptation. Mais à chaque difficulté, l'équipe de Vox illud a su répondre rapidement et nous guider. Ils sont même venus sur place pour nous aider à bien prendre en main la solution."*

– Benoît DACQUIN



5 rue de Copenhague  
95731 Roissy CDG  
(Tremblay en France)



01.30.35.92.66



[contact@vox-illud.fr](mailto:contact@vox-illud.fr)

# TÉMOIGNAGE

**Vox**  
illud



[contact@vox-illud.fr](mailto:contact@vox-illud.fr)  
[www.vox-illud.fr](http://www.vox-illud.fr)

## MAIRIE DE VILLENEUVE D'ASCQ

### Les résultats : Une accessibilité améliorée et un impact concret

Depuis l'adoption de Vox illud, la mairie de Villeneuve d'Ascq a constaté une nette amélioration de la participation citoyenne et de l'accessibilité de ses services :

- ✓ Une meilleure inclusion des publics sourds et malentendants
- ✓ Une plus grande fluidité dans les échanges lors des réunions publiques
- ✓ Un confort supplémentaire pour tous les participants, y compris ceux qui ne sont pas directement concernés par la déficience auditive
- ✓ Un renforcement de l'image d'innovation et d'accessibilité de la ville.

*"Les citoyens sont rassurés de savoir qu'ils auront un moyen efficace de suivre et de participer aux réunions. Cela contribue à renforcer leur engagement et leur sentiment d'appartenance."*

– Lahanissa ABED-MADI

### Perspectives

Face aux résultats positifs, la mairie envisage d'étendre l'utilisation de Vox illud à d'autres contextes, notamment :

- ✓ Les conseils de quartier
- ✓ Les réunions interservices
- ✓ L'accueil des délégations étrangères, grâce aux capacités de traduction en temps réel
- ✓ La rédaction automatisée des comptes-rendus grâce à l'enregistrement et à la retranscription des échanges.

*"Nous avons déjà observé un impact positif sur la concertation citoyenne. À terme, nous aimerions utiliser cet outil lors de nos échanges avec nos villes jumelées, en profitant de la traduction simultanée."*

– Benoît DACQUIN



# TÉMOIGNAGE

**Vox**  
illud



**contact@vox-illud.fr**  
**www.vox-illud.fr**

## MAIRIE DE VILLENEUVE D'ASCQ

### Conseils aux autres collectivités

L'exemple de Villeneuve d'Ascq illustre parfaitement la valeur ajoutée d'une solution comme Vox illud pour les collectivités souhaitant renforcer leur politique d'accessibilité.

- ✓ Tester avant d'adopter : intégrer les personnes concernées dès le départ permet d'assurer l'adéquation de la solution à leurs besoins réels.
- ✓ Ne pas limiter l'usage aux seules réunions sur l'accessibilité : l'outil peut bénéficier à un public bien plus large, et son utilisation doit être démocratisée.
- ✓ S'appuyer sur l'accompagnement des experts : travailler main dans la main avec un prestataire réactif facilite l'adoption de la technologie et son intégration aux pratiques existantes.

*"Le meilleur moyen de savoir si une solution fonctionne, c'est de la tester. Trop souvent, des décisions sont prises sans consulter les premiers concernés. Ici, ce sont eux qui nous ont convaincus de la pertinence de Vox illud."*

– Benoît DACQUIN

### Conclusion : Un pas de plus vers une ville inclusive

Grâce à sa collaboration avec Vox illud, la mairie de Villeneuve d'Ascq franchit une nouvelle étape dans son engagement en faveur de l'accessibilité universelle. Cette démarche témoigne d'une volonté forte d'innover pour le bien de tous les citoyens, en dépassant les obligations réglementaires pour offrir une véritable expérience inclusive et participative.

Le succès de ce projet pourrait inspirer d'autres collectivités à suivre cet exemple et à investir dans des solutions accessibles, efficaces et évolutives.



**Vous souhaitez améliorer l'accessibilité de vos événements et services ?**  
**Découvrez Vox illud et nos solutions innovantes : [www.vox-illud.fr](http://www.vox-illud.fr)**  
**Contactez-nous pour en savoir plus et tester la solution !**

